



Datenschutzerklärung von See Tickets

Dies ist die Datenschutzerklärung von See Tickets. See Tickets misst dem Datenschutz einen hohen Stellenwert bei. Wir sind bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten unter allen Umständen vor unbefugter Nutzung zu schützen und diese Informationen gemäß den einschlägigen Datenschutzgesetzen zu verarbeiten. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie wir dies tun und wie wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem Telekommunikationsgesetz nachkommen.

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zu verwenden beziehungsweise zu verarbeiten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte verkaufen oder vermieten.

Kontext dieser Datenschutzerklärung

Wir möchten Ihnen aufzeigen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen. Unter dem Begriff „wir“ verstehen wir alle Unternehmensbereiche von See Tickets sowie ihre Holdinggesellschaft(en) und ihre Konzerngesellschaften.

See Tickets verarbeitet personenbezogene Daten grundsätzlich im Auftrag des Veranstalters eines Events, einer Ausstellung oder eines Themenparks („Veranstalter“), für die Sie eine (Eintritts-)Karte und/oder ein damit zusammenhängendes anderes Produkt erwerben, damit dieser Veranstalter Ihnen entsprechende Dienstleistungen anbieten und sicherstellen kann, dass Sie das entsprechende Event oder die Ausstellung besuchen können. See Tickets gilt dabei als „Verarbeiter“ im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Veranstalter gilt in diesem Fall als „Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“ im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und ist in vielerlei Hinsicht letztlich dafür verantwortlich, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht. Wir empfehlen Ihnen daher, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung des Veranstalters sorgfältig zu lesen, bevor Sie einen Kauf tätigen.

In einigen Fällen verarbeitet See Tickets personenbezogene Daten für interne Zwecke. Dies ist der Fall, wenn Sie ein Privatkonto (ein „See-Tickets-Konto“ und/oder ein „Paylogic-Konto“) einrichten. Der Datenschutz ist weiterhin hochwertig; der einzige Unterschied besteht darin, dass wir in diesem Fall auch für die Datenverarbeitung verantwortlich sind.

1. (Konkrete) Zwecke beziehungsweise (konkreter) Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Sie eine Eintrittskarte für ein bestimmtes Event oder eine Ausstellung beziehungsweise ein damit zusammenhängendes anderes Produkt vom Veranstalter kaufen, legt der Veranstalter die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fest. In der Regel beinhalten die Zwecke der Verarbeitung von Eintrittskarten im Auftrag des Veranstalters die folgenden Vorgänge:

- Bereitstellung von (Eintritts-)Karten und damit zusammenhängenden anderen Produkten im Namen des Veranstalters für Sie; wie zum Beispiel - jedoch nicht ausschließlich - der Implementierung oder Änderung von Barcodes, Scannen von Eintrittskarten an den Veranstaltungsorten, der Erleichterung des Verkaufs von Waren und der Vermietung von

Schließfächern, Erleichterung Ihrer Transfers oder zusätzlicher (Rücktritts-)Versicherungen oder Personalisierung Ihrer Karten;

- Erleichterung und Überwachung von Zahlungen, einschließlich entsprechender Dienstleistungen zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug;
- Die Möglichkeit der Bereitstellung von Informationen über Ihren Kauf oder das Event/die Ausstellung für Sie und/oder die Veranstalter sowie die Beantwortung Ihrer Fragen zum Event/zur Ausstellung;
- Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten für den Veranstalter über unser Kundenportal im Back Office;
- Ihre Benachrichtigung über Änderungen an unserem Service beziehungsweise unseren Dienstleistungen;
- Die Verbesserung unserer gesamten Dienstleistung für Sie und den Veranstalter;
- Die Bereitstellung eines Kundendienstes;
- Die Möglichkeit der Bereitstellung von Informationen über andere Produkte oder Dienstleistungen, die wir anbieten und die denen ähnlich sind, die Sie bereits gekauft oder nach denen Sie sich erkundigt haben, sofern wir Ihre Zustimmung hierfür durch ein Opt-in erhalten haben;
- Die Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Vorgaben.

Wir empfehlen Ihnen, stets die Datenschutzerklärung des jeweiligen Veranstalters zu konsultieren, um sich über den letztendlichen Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu informieren.

In Bezug auf Ihr See Tickets-Konto beziehungsweise Ihr Paylogic-Konto legt See Tickets die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fest. See Tickets verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, damit Sie sich in Ihr See Tickets-Konto und/oder Paylogic-Konto einloggen und die von Ihnen bereits gekauften Bestellungen einsehen können. Darüber hinaus verarbeitet See Tickets Ihre Daten, um Ihnen Informationen über andere von uns angebotene Produkte oder Dienstleistungen zukommen zu lassen, die denen ähnlich sind, die Sie bereits gekauft oder nach denen Sie sich erkundigt haben, sofern wir Ihre Zustimmung hierfür durch ein Opt-in erhalten haben.

2. Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten dürfen nur verarbeitet werden, wenn es dafür eine rechtmäßige Grundlage gibt.

See Tickets verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Beziehung zum Veranstalter. Der Veranstalter hat Sie entweder um Ihre Erlaubnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gebeten - beispielsweise weil Sie während des Kaufprozesses der (Eintritts-)Karten und/oder der damit verbundenen anderen Produkte eingewilligt haben - oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um den Vertrag, den Sie mit dem Veranstalter im Zusammenhang mit den von Ihnen gekauften (Eintritts-)Karten und/oder den damit verbundenen anderen Produkten geschlossen haben, umzusetzen. In einigen Fällen kann See Tickets Ihre personenbezogenen Daten auch dann verarbeiten, wenn der Veranstalter ein berechtigtes Interesse daran hat. Dies ist zum Beispiel dann der Fall, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um einen (möglichen) Betrug zu untersuchen, oder wenn der Veranstalter Ihre Kontaktdaten in Notfällen benötigt.

Darüber hinaus verarbeitet See Tickets Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf Ihr See Tickets-Konto und/oder Paylogic-Konto, um sicherzustellen, dass Sie alle von Ihnen gekauften Bestellungen einsehen können. See Tickets benötigt also Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen diesen Service anbieten zu können. Zudem kann die Grundlage für die Verarbeitung auch in der

(impliziten) Einwilligung liegen, die Sie für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben: wenn Sie (freiwillig) das See Tickets-Konto und/oder das Paylogic-Konto erstellen und unserer Nutzung zustimmen, stimmen Sie damit auch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Konto zu.

3. Wie wir personenbezogene Daten erfassen

See Tickets erfasst Ihre personenbezogenen Daten für den Veranstalter wie folgt:

- Bei der Übermittlung von Informationen; wenn Sie beispielsweise:
 - einen Ticketshop für ein bestimmtes Event oder eine Ausstellung besuchen;
 - eine Bestellung im Ticketshop für ein bestimmtes Event oder eine Ausstellung aufgeben (Kauf einer Eintrittskarte und/oder eines damit verbundenen anderen Produkts);
 - ein See Tickets-Konto und/oder ein Paylogic-Konto erstellen;
 - eine E-Mail an See Tickets senden oder See Tickets auf irgendeine andere Weise kontaktieren;
 - eine Frage an unseren Kundendienst schicken;
- Durch die Verwendung von Cookies (weitere Informationen finden Sie in der Cookie-Richtlinie von See Tickets) und anderen ähnlichen Technologien wie z.B. der Facebook Conversion API.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten

4.1 Verarbeitete personenbezogene Daten

See Tickets erfasst und verarbeitet im Allgemeinen (im Namen und nur auf Anweisung des Veranstalters) die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Namen: Zur Überprüfung Ihrer Identität durch See Tickets für den Zutritt zu einem Event oder einer Ausstellung sowie Zahlungsinformationen.
- **Ihre Postanschrift:** Um Ihnen die Tickets und Waren physisch zuzustellen und um die verwendeten Zahlungsmethoden mit den personenbezogenen Daten des Nutzers dieser Zahlungsmethode zu verifizieren, um Betrug zu verhindern.
- **E-Mail-Adresse:** Um Ihnen eine Online-Eintrittskarte zukommen zu lassen und/oder um Sie über wichtige Aktualisierungen im Zusammenhang mit dem jeweiligen Event/der jeweiligen Ausstellung zu informieren.
- **Ihr Geburtsdatum:** Zur Überprüfung Ihres Alters in Übereinstimmung mit den (gesetzlichen) Verpflichtungen des Veranstalters, um einen Kauf zu tätigen und/oder Zugang zu einem Event oder einer Ausstellung zu erhalten.
- **Ihre Telefonnummer:** Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen im Fall einer wichtigen Aktualisierung im Zusammenhang mit einem bestimmten Event/einer Ausstellung oder Ihrer Bestellung.
- **Ihr Geschlecht:** Um die notwendigen (sanitären) Einrichtungen bei einem Event oder einer Ausstellung bereitstellen zu können.
- **Ihre IP-Adresse:** Um bestimmte Zahlungsarten zu ermöglichen und Betrug zu verhindern.
- **Ihre Zahlungsangaben:** Zur Abwicklung und Überwachung von Zahlungen durch unsere(n) Zahlungsdienstleister, einschließlich der Erkennung und Verhinderung von Betrug. Wir speichern niemals irgendwelche Kartendaten.
- **Steuerliche Informationen:** Wenn der Ticketkäufer ein Unternehmen ist.
- **Land der Herkunft:** Zur Anzeige der relevanten Zahlungsarten.
- **Anmeldedaten:** Damit Sie sich (einfach) bei Ihrem See Tickets-Konto und/oder Paylogic-Konto anmelden können.

4.2 Zusätzliche personenbezogene Daten

Auf Wunsch des Veranstalters können zusätzliche personenbezogene Daten von Ihnen angefordert werden. Diese Anfragen können obligatorisch oder freiwillig sein und sind für bestimmte Zwecke im Zusammenhang mit speziellen Events oder Ausstellungen oder als Beitrag zum „Veranstaltungserlebnis“ erforderlich. Der Veranstalter kann den Verkauf verweigern, wenn der Ticketkäufer diese Angaben nicht macht.

4.3 Verwendung von Cookies und anderen ähnlichen Technologien

Wir verwenden Cookies und andere ähnliche Technologien, wie z. B. die Facebook Conversion API, um Ihnen und dem Veranstalter unsere Dienstleistungen bereitstellen zu können. Weitere Informationen darüber, welche Cookies wir setzen, die Speicherdauer der Cookies sowie die Zwecke, für die diese Cookies personenbezogene Daten erfassen, entnehmen Sie bitte der [Cookie-Richtlinie von See Tickets](#).

5. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

See Tickets kann (im Namen und auf Anweisung des Veranstalters) Ihre personenbezogenen Daten (teilweise) an die folgenden Parteien weiterleiten:

- Zahlungsdienstleister (Payment Service Providers, PSPs);
- Postzustellungsunternehmen für die physische Lieferung von Waren;
- Dienstleister, die einen Teil der Dienstleistung erbringen, wie z. B. CRM-/E-Mail-Marketing-Dienstleister, Cloud-Infrastruktur-Dienstleister und Schließfachvermieter (wie beispielsweise E-locker);
- Versicherungsgesellschaften (nur dann, wenn der Ticketkäufer angibt, dass er eine solche Versicherung abschließen möchte).

Abgesehen von den oben genannten Drittparteien kann See Tickets Ihre personenbezogenen Daten auch in den folgenden Fällen weiterleiten:

- Wenn See Tickets Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben muss, die an Events oder Ausstellungen beteiligt sind, für die Sie Tickets kaufen; einschließlich Veranstaltungsorten, Künstlern und Dienstleistern, soweit dies für die Organisation des Events oder der Ausstellung erforderlich ist;
- Wenn See Tickets ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe personenbezogener Daten hat, beispielsweise bei einer Betrugsermittlung oder bei der Untersuchung anderer (möglicherweise) illegaler Aktivitäten des Ticketkäufers;
- Auf Anfrage einer entsprechend befugten Person oder einer dazu befugten (staatlichen) Stelle, wie z. B. einer autorisierten Aufsichts- oder (Strafverfolgungs-)Behörde. Beispiele hierfür sind die Bereitstellung von Informationen als Reaktion auf eine Vorladung, einen Durchsuchungsbefehl oder einen Gerichtsbeschluss, einschließlich Vorladungen von privaten Parteien in Zivilverfahren;
- Wenn wir diese Informationen an Ihren bevollmächtigten oder gesetzlichen Vertreter weiterleiten müssen, zum Beispiel an den Inhaber einer Vollmacht oder einen offiziell bestellten Vormund;
- An zukünftige Unternehmen, die in See Tickets eingegliedert werden; oder für den Fall, dass See Tickets mit einem anderen Unternehmen fusioniert oder ein anderes Unternehmen wird.

Für alle Verarbeitungen, an denen externe (Unter-)Verarbeiter beteiligt sind, schließt See Tickets mit diesen (Unter-)Verarbeitern Verträge ab, in denen zumindest die Anforderungen des Art. 28 der DSGVO enthalten, sowie Anweisungen, die der (Unter-)Verarbeiter zu befolgen hat, eine Meldeklausel für Verstöße, eine Auditklausel, eine Haftungsklausel und Bestimmungen, an die sich der (Unter-)Verarbeiter nach Vertragsende halten muss.

6. Schutz der Daten

6.1 Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten

See Tickets verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten vor der unbefugten Verwendung durch Dritte zu schützen. Wir haben die erforderlichen Sicherheitsstandards in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe der einschlägigen Rechtsvorschriften implementiert; und die vorgeschriebenen Normen überall dort, wo wir es für notwendig hielten, auch überschritten.

In Bezug auf ein See-Tickets-Konto und/oder ein Paylogic-Konto raten wir Ihnen, Ihre Anmeldedaten niemals an andere weiterzugeben, um die Integrität des Kontos nicht zu gefährden. Wir werden Sie niemals per E-Mail oder Telefon um Ihr Passwort oder andere sensible Informationen bitten.

See Tickets ergreift physische, elektronische und verfahrenstechnische Maßnahmen, um die europäischen und nationalen (Datenschutz-)Gesetze unter allen Umständen einzuhalten. Wir überprüfen regelmäßig unsere Verfahren und Maßnahmen und nehmen auf der Grundlage dieser Überprüfungen notwendige Änderungen, d.h. Aktualisierungen, vor.

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung sowie des unterschiedlich wahrscheinlichen und schwerwiegenden Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen ergreifen See Tickets und alle Unterverarbeiter geeignete Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Es gibt mehrere Kategorien von Sicherheitsmaßnahmen, die zum Schutz personenbezogener Daten ergriffen werden können:

- *Physische Sicherheitsmaßnahmen* - Es gibt physische Sicherheitsmaßnahmen, wie z. B. physische Zugangskontrollen, die Verwendung spezieller Materialien, Maßnahmen gegen Risiken im Zusammenhang mit Wasser, Feuer usw.
- *Logische Sicherheitsmaßnahmen* - Zum Schutz der Daten in Informationssystemen gibt es logische Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselung, Pseudonymisierung, Rückverfolgbarkeit, logische Zugangskontrollen, Einstellungen, spezielle Netzwerke usw.
- *Organisatorische Maßnahmen* - Es werden auch organisatorische Maßnahmen ergriffen, wie z. B. eine angemessene Governance, Strategien und Verfahren, eine Projektmethodik, Überwachung durch entsprechende Berichte und Dashboards usw.
- *Logbücher* - Es werden Logbücher geführt, um über Änderungen oder Entwicklungen auf dem Laufenden zu bleiben und um Kontrollen durchzuführen, um zu überprüfen, ob die vorhandenen Sicherheitsmaßnahmen ordnungsgemäß funktionieren.

6.2 Zugang zu personenbezogenen Daten

Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten nur Mitarbeiter und Dritte, die diesen Zugang für die Erbringung unserer Dienstleistung unbedingt benötigen.

6.3 Verarbeitung personenbezogener Daten

Die externen Serverräume von See Tickets befinden sich teilweise innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Niederlande) und sind durch strenge Sicherheitsmaßnahmen gemäß den niederländischen Rechtsvorschriften und den entsprechenden Industriestandards geschützt.

Ein anderer Teil der externen Serverräume von See Tickets befindet sich im Vereinigten Königreich und ist ebenfalls durch strenge Sicherheitsmaßnahmen gemäß den (europäischen) Rechtsvorschriften und Industriestandards geschützt.

6.4 Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des EWR

In einigen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (um unsere Dienstleistungen für den Veranstalter zu erbringen), beispielsweise

wenn wir personenbezogene Daten auf unseren externen Serverräumen im Vereinigten Königreich speichern oder wenn wir bestimmte Zahlungsdienstleister nutzen. Wenn wir Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums in Anspruch nehmen, verwenden wir stets die von der Europäischen Kommission veröffentlichten Standard-Musterverträge, wobei ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten gewährleistet ist.

6.5 Verstoß gegen den Schutz personenbezogener Daten

See Tickets verpflichtet sich, unter allen Umständen die größtmögliche Sorgfalt in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu beachten. See Tickets stellt den Mitarbeitern ein Protokoll zur Verfügung, um Vorfälle in Bezug auf personenbezogene Daten und mögliche Datenschutzverletzungen („Datenlecks“) angemessen zu identifizieren, zu bewerten und möglicherweise zu entschärfen.

See Tickets weist den Veranstalter des betreffenden Events oder der Ausstellung ohne unangemessene Verzögerung auf eventuelle Datenlecks hin. Der Veranstalter (ggf. gemeinsam mit See Tickets) informiert die Aufsichtsbehörde innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch 72 Stunden nach Bekanntwerden, über das Datenleck. In einigen Fällen weist der Veranstalter auch Sie auf das Datenleck hin. Dies ist dann der Fall, wenn das Datenleck Ihre Grundrechte erheblich gefährdet.

Bei einem Verstoß gegen den Schutz personenbezogener Daten analysieren See Tickets und der Veranstalter die Quelle und sprechen geeignete Empfehlungen zur Behebung des Risikos/der Risiken aus. Die Empfehlungen werden beachtet und eingehalten, um das Risiko einer Wiederholung des Vorfalls zu verringern.

7. Recht auf Einsichtnahme, Berichtigung und Löschung personenbezogener Daten

Sie haben gewisse Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- das Recht auf Einsichtnahme;
- das Recht auf Berichtigung;
- das Recht auf Vergessenwerden (d.h. das Recht, personenbezogene Daten löschen zu lassen);
- das Recht auf Datenübertragbarkeit;
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung;
- das Recht auf Beteiligung im Fall einer automatisierten Entscheidungsfindung.

Sie können die entsprechenden Anträge an den Veranstalter des Events oder der Ausstellung richten, für die Sie eine (Eintritts-)Karte und/oder ein damit zusammenhängendes anderes Produkt erworben haben. Dabei müssen Sie Ihre Identität in einer vom Veranstalter festzulegenden Weise nachweisen. Jeder Antrag wird so schnell wie möglich bearbeitet.

8. Speicherungsfrist personenbezogener Daten

Die Speicherungsfrist für Ihre personenbezogenen Daten wird vom Veranstalter des Events oder der Ausstellung festgelegt. Der Veranstalter speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erbringung der entsprechenden Dienstleistungen, die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die Beilegung von Streitigkeiten oder die Durchsetzung des zwischen Ihnen und dem Veranstalter geschlossenen Vertrags erforderlich ist.

Wenn ein Vertrag, den wir mit einem Veranstalter geschlossen haben, beendet wird, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an diesen Veranstalter und löschen sie anschließend aus unseren

Systemen. Die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Speicherungsfrist liegen im Ermessen des Veranstalters. Wir empfehlen Ihnen daher, zu diesem Zweck die Datenschutzerklärung des Veranstalters zu konsultieren.

9. Kontakt

Sollten weitere Einzelfragen zu dieser Datenschutzerklärung der Klärung bedürfen, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@seetickets.nl.

10. Das Beschwerdeverfahren

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch See Tickets und/oder den Veranstalter haben, können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der jeweils zuständigen Datenschutzbehörde einreichen, beispielsweise bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens). Weitere Informationen über die einzelnen Beschwerdeverfahren entnehmen Sie bitte der Website der zuständigen Datenschutzbehörde.