Algemene Voorwaarden Eventim (Paylogic)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van Tickets en overige producten die plaatsvinden via white-label shops en verkoopsystemen die gebruikmaken van het Paylogic Systeem van **EVENTIM Benelux B.V.** ("Eventim"), waarbij Eventim de technische verkoop en betaling namens de betreffende Organisator of Dienstverlener faciliteert. Deze Algemene Voorwaarden gelden per januari 2026.

De Organisator van het Evenement c.q. Tentoonstelling geldt als de verkopende partij.
Eventim treedt op als tussenpersoon (handelsagent) van de organisator (hierna: "Organisator") en/of Dienstverlener. Eventim levert een of meerdere Tickets, collecteert gelden, betaalt door aan Organisator en/of Dienstverlener en faciliteert een klantenservice hiervoor. Dit betekent dat producten en diensten in opdracht van en voor rekening van de Organisator of Dienstverlener via de systemen van Eventim (hierna: "Eventim Platform") worden aangeboden en verkocht. Eventim is daarom geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt met Koper. Eventim is ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de (artistieke kwaliteit van) geleverde producten en/of diensten of de wijze waarop de Organisator uitvoering geeft aan zijn verplichtingen jegens bezoeker (hierna "Kopers" genoemd).
Eventim verwijst Kopers nadrukkelijk naar de geldende voorwaarden van de Organisator of Dienstverlener en/of naar de website van de Organisator of Dienstverlener ten aanzien van de aangekochte producten, diensten en toegangsbewijzen.

Informatie en kenmerken van de producten en/of diensten.
De informatie die Eventim vrijgeeft bij het verstrekken van haar diensten is gebaseerd op de informatie die Organisator of Dienstverlener haar verschaft. Hoewel Eventim bij het aanbieden van haar diensten zorgvuldig te werk gaat, kan zij niet garanderen dat alle informatie nauwkeurig, volledig of juist is. Eventim kan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook (inclusief typografische fouten), welke onderbreking van het aanbieden van de diensten dan ook, inaccurate, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het niet leveren van informatie. Elke Organisator is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven/toeslagen/prijzen, beleid & voorwaarden en de beschikbaarheid daarvan) die op het Eventim Platform wordt getoond.

Voor vragen of klachten over de aanschaf van Tickets kunnen Kopers contact opnemen met de klantenservice van Eventim, Organisator of Dienstverlener.

Contactgegevens Organisator of Dienstverlener:
Raadpleeg de website van Organisator of Dienstverlener of het handelsregister.

Contactgegevens Eventim
EVENTIM Benelux B.V., tevens handelend onder de naam Eventim, gevestigd te Groningen met bezoekadres: De Ruijterkade 113, 1011 AB te Amsterdam (KVK 01140404).

- Online (24/7) klantenservice: https://customerservice.paylogic.nl/?event=

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	**3**
Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden	**4**
Artikel 3 - Uitsluiting herroepingsrecht; Onderzoeksplicht Koper	**4**
Artikel 4 - Prijzen en bijkomende kosten (“service fee”)	**5**
Artikel 5 - Betaling	**5**
Artikel 6 - Levering	**6**
Artikel 7 - Doorverkoop en gebruik van geautomatiseerde middelen	**6**
Artikel 8 - Toegang en controle	**6**
Artikel 9 - Annulering van Evenement c.q. Tentoonstelling en restitutie	**7**
Artikel 10 - Aansprakelijkheid	**7**
Artikel 11 - Bepalingen voor (hotel)overnachtingen en aanvullende diensten	**8**
Artikel 12 - Privacy en verwerking van persoonsgegevens	**8**
Artikel 13 - Wijzigingsbeding	**8**
Artikel 14 – Toepasselijk recht	**8**

Artikel 1 - Definities

Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden;
Bestelling	Een bestelling voor een of meer Tickets en/of Overige Producten van Organisator met gebruikmaking van het Eventim Platform;
Boekingbeschermingsbedrijf	Het bedrijf dat de Terugbetaling Bescherming aanbiedt;
Dienstverlener	Aanbieder van Overige Producten die zien op bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, lockers en/of merchandise;
Evenement	De publieke of besloten gebeurtenis zoals, maar niet uitsluitend, festivals, voordrachten, musicals, theater, toneel-, of muziekvoorstellingen, concerten, (dinner)shows, beurzen, sportevenementen of attractieparken;
Eventim	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EVENTIM Benelux B.V., statutair gevestigd te Groningen en bezoekadres De Ruijterkade 113, 1011 AB te Amsterdam;
Koper(s)	De partij die een Ticket of Overig Product koopt via het Eventim Platform;
Locatie	De locatie van het Evenement c.q. Tentoonstelling;
Organisator	De partij die via Eventim Tickets verkoopt en zich verbindt tot, en verantwoordelijk is voor de organisatie van het Evenement c.q. Tentoonstelling en de verkoop/het aanbieden van Overige Producten;
Overeenkomst	De overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden en voorwaarden van Organisator en de Locatie, dan wel de voorwaarden van de Dienstverlener die gelden tussen Organisator en/of Dienstverlener en Koper die via het plaatsen van een Bestelling op het Eventim Platform tot stand zijn gekomen;
Overig(e) Product(en)	Producten anders dan Tickets, bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, Terugbetaling Bescherming, transfers, lockers en/of merchandise;
Tentoonstelling	(Separate) onderdeel van een museum waarin kunst (objecten of culturele activiteiten) toegankelijk worden gemaakt voor Kopers;
Paylogic Systeem	De ticketingssoftware van Eventim waarmee Organisatoren zelfstandig Ticketshops kunnen beheren;
Terugbetaling Bescherming	Bescherming van het annuleringsrisico die Koper via het Eventim Platform kan kopen bij de aankoop van zijn/haar Ticket. De Terugbetaling Bescherming komt rechtstreeks tot stand tussen de Koper en het Boekingbeschermingsbedrijf. De door de Koper verschuldigde kosten zullen door Eventim namens het Boekingbeschermingsbedrijf in rekening worden gebracht tijdens de Bestelling. Het Bestelnummer van het Ticket zal voor de Koper tevens als identificatienummer dienen voor de Terugbetaling Bescherming;
Ticket(s)	Het recht op toegang tot een Evenement c.q. Tentoonstelling, dat op een drager is vastgelegd;
Verkoopkanalen	Alle websites die gebruik maken van de diensten en/of software van Eventim ten einde de verkoop van Tickets en/of Overige Producten mogelijk te maken;

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor de ticketverkoop via white-label shops die worden beheerd door of namens Organisatoren met gebruik van het Paylogic Systeem ('Back Office').

Door de Bestelling af te ronden gaat de Koper een Overeenkomst aan met de Organisator en/of Dienstverlener en gaat Koper onverkort akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden van de Organisator en/of Dienstverlener en/of Locatie. De algemene voorwaarden van de Organisator en/of Dienstverlener worden door de Organisator en/of Dienstverlener, al dan niet via Eventim, ter hand gesteld aan de Koper, zijn te raadplegen via diens websites en zijn te allen tijde opvraagbaar bij de betreffende Organisator en/of Dienstverlener.
Het staat de Organisator vrij om deze aanvullende toetredingsvoorwaarden pas kenbaar te maken op Locatie voor zover deze voorwaarden in het belang zijn voor de openbare orde of veiligheid van bezoekers, artiesten en/of medewerkers ter plaatse.

Voor zover deze Algemene Voorwaarden conflicteren met andere algemene voorwaarden, dan prevaleren deze Algemene Voorwaarden, behalve met betrekking tot de bepalingen die de relatie tussen de Organisator of Dienstverlener met de Koper regelen.

Eventim treedt namens de Organisator of Dienstverlener op als tussenpersoon en is geen partij bij de overeenkomst die via het Eventim Platform met Koper tot stand komt.

Artikel 3 - Uitsluiting herroepingsrecht; Onderzoeksplicht Koper

Het herroepingsrecht is op grond van artikel 6:230p (onderdeel e) van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten op de verkoop van Tickets en Overige Producten.

Dit betekent dat de Koper geen bedenktijd van 14 dagen toekomt om de Bestelling kosteloos te annuleren/retourneren. Dit geldt voor Tickets, en voor Overige Producten, voor zover deze Overige Producten vallen onder een wettelijke uitzonderingsgrond op het herroepingsrecht, waarbij er door Organisator rekening moet worden gehouden met een bepaalde capaciteit of strekt tot het aanbieden van goederenvervoer, van autoverhuurdiensten, van catering en van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, en indien in de overeenkomst tussen Koper en Dienstverlener een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien, waaronder, maar niet uitsluitend lockers.

Bestellingen die niet onder een dergelijke wettelijke uitzonderingsgrond vallen, zijn onderworpen aan de voorwaarden van Organisator.

Indien mogelijk kunnen wijzigingen met betrekking tot de Bestelling via de klantenservice van Eventim worden aangevraagd. De Organisator of Dienstverlener kan het verzoek weigeren of accepteren, waarbij er mogelijk extra kosten gerekend kunnen worden. Eventueel kan de Koper een beroep doen op de optionele Terugbetaling Bescherming, zulks voor zover het Boekingbeschermingsbedrijf deze kosten (schade) op grond van haar voorwaarden vergoedt. Eventim is geen partij bij deze verzekeringsovereenkomst en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de uitvoering daarvan. De Koper dient zich in een zodanig geval rechtstreeks tot het Boekingbeschermingsbedrijf te wenden.

Onderzoeksplicht Koper

De Koper is verantwoordelijk om ontvangen producten te controleren op juistheid (de zogenaamde “onderzoeksplicht” van de Koper). Indien sprake is van een foutieve (non-conforme) levering, bijvoorbeeld in het geval van onjuiste (Ticket)gegevens zoals rang, plaats, Evenement c.q. Tentoonstelling of naam van de tickethouder, dan ontvangt de Koper op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten een nieuw product, op voorwaarde dat de Koper de reeds geleverde producten aan Organisator (in dit geval Eventim)

retourneert en fouten in het product zonder onredelijke vertraging aan Organisator en Eventim meldt. Het achteraf wijzigen van namen (“substitutie”) is expliciet uitgesloten van het recht op kosteloze aanpassing.

Organisator en Dienstverlener behouden zich te allen tijde het recht voor om Bestellingen te weigeren zonder opgave van redenen, waaronder (het vermoeden van) misbruik van het Eventim Platform door Koper of (het vermoeden van) commerciële en/of grootschalige doorverkoop.

Artikel 4 - Prijzen en bijkomende kosten (“service fee”)

De getoonde (nominale) prijzen van Tickets en/of Overige Producten op Verkoopkanalen zijn in beginsel inclusief servicekosten. Servicekosten worden bij de Koper in rekening gebracht voor noodzakelijke kosten voor onder meer, maar niet uitsluitend, administratie, exploitatie- en onderhoudskosten, beheer van toegangscontroles, (verplichte) lidmaatschappen van poppodia, het beschikbaar stellen van een klantenservice en indien van toepassing kosten voor toezending van fysieke Tickets en/of Overige Producten.

De (hoogte van de) servicekosten wordt altijd vooraf en duidelijk vermeld bij de Bestelling of opgenomen in de totaalprijs van Ticket of Overige Producten. Afhankelijk van het product kunnen servicekosten per product of per volledige Bestelling in rekening worden gebracht. Servicekosten kunnen op elk moment door de Organisator gewijzigd worden, doch nooit achteraf met terugwerkende kracht.

De prijzen voor Tickets en/of Overige Producten kunnen hoger liggen dan de door Eventim op de Tickets geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en/of bezorging. De wettelijke BTW-tarieven zijn van toepassing.

Artikel 5 - Betaling

Bij het plaatsen van een Bestelling verplicht Koper zich tot betaling van het corresponderende totaalbedrag aan Eventim - die deze betalingen namens Organisator of Dienstverlener collecteert -, of geeft de Koper toestemming aan Eventim om het corresponderende bedrag van de door Koper opgegeven tegenrekening af te schrijven. Koper ontvangt een betalingsbevestiging zodra de transactie correct heeft plaatsgevonden.

Alle Bestellingen, ongeacht hun plaats van uitgifte, worden betaald in Euro’s, tenzij anders vermeld op de betreffende Verkoopkanalen.

De Overeenkomst tussen Koper en Organisator en/of Dienstverlener komt definitief tot stand zodra Eventim de (autorisatie van) de betaling door Koper heeft ontvangen en verwerkt en Koper een (schriftelijke) bevestiging heeft ontvangen van Organisator of van Eventim namens Organisator. De Koper heeft dan bevrijdend betaald aan Eventim.

De betalingsbevestiging dient op zichzelf staand uitdrukkelijk niet als voltooide Bestelling. Er is pas sprake van een voltooide Bestelling c.q. koop zodra de Koper hiervan (schriftelijk) bericht krijgt door of namens Organisator. Tot het moment van bevestiging kan de Koper geen rechten ontlenen en/of levering afdwingen. Indien er wel een volledige betaling heeft plaatsgevonden maar door omstandigheden geen levering van het Ticket of Overige Producten mogelijk blijkt, heeft de Koper recht tot terugbetaling van het volledige aankoopbedrag, inclusief eventueel bijkomende kosten zoals servicekosten die door Koper betaald zijn. Organisator of Dienstverlener garandeert dat het aankoopbedrag zonder onredelijke vertraging op de tegenrekening van Koper wordt teruggeboekt, met inachtneming van eventueel geldende voorwaarden van Organisator of Dienstverlener.

Indien Koper kiest voor een betaling in termijnen, gelden naast deze Algemene Voorwaarden aanvullend de voorwaarden van het Installment Plan. Deze worden separaat aangeboden wanneer Koper voor het Installment Plan kiest.

Artikel 6 - Levering

De Koper kiest tijdens de Bestelling de wijze van levering. Eventuele additionele kosten voor bepaalde vormen van levering worden vooraf vermeld bij de totaalprijs van de Bestelling. Koper gaat door betaling onherroepelijk akkoord met deze kosten.

Delayed fulfilment

De Organisator behoudt zich het recht voor om de levering van Tickets uit te stellen (*delayed fulfilment*). Dit betekent dat de Tickets pas kort voor het Evenement worden verzonden aan de Koper, ook als de aankoop eerder is voltooid.

De uitgestelde levering is bedoeld om ongeoorloofde doorverkoop van Tickets tegen te gaan en de toegang tot het Evenement zo eerlijk mogelijk te houden. Hiermee wordt misbruik beperkt, zoals de doorverkoop tegen woekerprijzen (zie artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden). De Koper gaat hiermee akkoord. De Organisator is niet aansprakelijk voor eventuele schade of claims die voortvloeien uit of verband houden met het beleid voor uitgestelde levering.

Artikel 7 - Doorverkoop en gebruik van geautomatiseerde middelen

Door of namens Organisator geleverde Tickets blijven eigendom van de Organisator. Tickets moeten worden gezien als een fysieke of digitale representatie van een licentie de Evenementen c.q. Tentoonstellingen van Organisator te bezoeken, welke licentie ten alle tijden door Organisator kan worden ingetrokken.

Koper mag niet zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Organisator Tickets aan derden (door)verkopen dan wel deze op enige andere (commerciële) wijze, direct of indirect Tickets aan derden verstrekken of beschikbaar stellen tegen verhoogde prijzen (meer dan 20% van de originele waarde van het Ticket) en/of in grote hoeveelheden (meer dan 9 kaarten, of anders meer dan het door Organisator gestelde Ticket limiet per persoon).

Het is Koper niet toegestaan om bots, scripts, Al-agents, browserautomatisering, scrapingtools, geautomatiseerde software of andere (gedeeltelijk) geautomatiseerde middelen te gebruiken om het Eventim Platform te benaderen of te gebruiken teneinde een oneerlijk voordeel te verkrijgen bij het monitoren van ticketbeschikbaarheid, het reserveren, aanschaffen of doorverkopen van Tickets of anderszins in het aankoop- of verkoopproces.

Koper erkent het belang van Eventim, Organisator en andere Kopers c.q. bezoekers van het Evenement c.q. Tentoonstelling om te voorkomen dat er doorverkoop van Tickets plaatsvindt, zodanig dat Tickets worden aangeboden tegen woekerprijzen. Eventim kan de toegang weigeren of een Bestelling niet aanvaarden uitsluitend op basis van vooraf kenbaar gemaakte, objectieve gronden, waaronder: (i) vastgesteld gebruik van bots, scripts, Al-agents, browserautomatisering, scrapingtools of andere (gedeeltelijk) geautomatiseerde of oneigenlijke middelen in strijd met het voorgaande; (ii) samenwerking met professionele doorverkopers of zwartemarkthandel; (iii) overschrijding van per persoon vastgestelde aankooplimieten; (iv) een concreet fraude- of betalingsrisico; of (v) schending van toepasselijke doorverkoopverboden of (huis)regels die vooraf duidelijk zijn meegedeeld. Een beslissing op basis van een vermoeden steunt op redelijke en verifieerbare indicatoren.

Organisator behoudt het recht om Tickets ongeldig te verklaren indien niet is voldaan aan deze bepalingen, bijvoorbeeld zoals in het geval van ongeoorloofde doorverkoop. Zie verder artikel 8 (Toegang en controle).

Artikel 8 - Toegang en controle

Organisator kan de houder van een Ticket verplichten deze te personaliseren. De Organisator heeft het recht om de identiteit van tickethouders te controleren bij de ingang(en) van het Evenement c.q. Tentoonstelling.

Tickethouders dienen daarom te beschikken over een geldig identiteitsbewijs zoals rijbewijs, paspoort of ID-kaart. Organisator of Locatie behoudt het recht om toegang te weigeren indien de persoonsgegevens van de houder van een Ticket niet overeenkomen met de gegevens zoals vermeld op het Ticket, dit om eventuele doorverkoop, fraude of misbruik te voorkomen. Koper is volledig verantwoordelijk voor het invoeren van de juiste gegevens tijdens de personalisatie-stap en heeft geen recht op (schade)vergoeding indien gegevens onjuist zijn of niet overeenkomen met getoonde persoonsgegevens.

Organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor diefstal, fraude, (onrechtmatige) kopieën en/of verlies voor zover dit redelijkerwijs niet aan Organisator kan worden aangerekend.

De Organisator behoudt het recht om toegang tot Evenement c.q. Tentoonstelling aan tickethouders te ontzeggen indien zij buiten de eventueel aangegeven toegangstijden arriveren. Organisator heeft ten allen tijde het recht om (een) verkocht(e) Ticket(s) ongeldig te maken en/of toegang tot het Evenement c.q. Tentoonstelling te ontzeggen, zonder recht op restitutie en/of schadevergoeding, in het geval van:

- (het vermoeden van) illegale doorverkoop van Tickets als in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden,
- het onvermogen van de Koper c.q. Bezoeker zich te kunnen legitimeren,
- Fraude met betrekking tot de aankoop van Ticket, misbruik van het Eventim Systeem of vervalsing van identiteit van Koper en/of bezoeker,
- overige gevallen waarbij toetreding een risico vormt voor de openbare orde of veiligheid, zulks ter discretie van de Organisator of de Locatie, al dan niet op last of aanraden van overheidsautoriteiten.

Artikel 9 - Annulering van Evenement c.q. Tentoonstelling en restitutie

Door omstandigheden kan de Organisator besluiten het Evenement c.q. Tentoonstelling te verplaatsen naar een andere tijd, datum en/of Locatie of geheel te annuleren. Dit valt geheel buiten de invloedssfeer van Eventim. Kopers zullen in deze gevallen vooraf (schriftelijk, per e-mail, website, Whatsapp of sms) worden geïnformeerd door de Organisator of Eventim.

De gevolgen van de annulering of verplaatsing van het Evenement c.q. Tentoonstelling zijn geregeld in de bijzondere voorwaarden van de Organisator.

Alleen Organisator is verantwoordelijk voor het doen van restituties. Eventim kan en zal geen restituties uitvoeren zonder voorafgaande opdracht van Organisator, en pas nadat Organisator de desbetreffende restitutiegelden aan Eventim beschikbaar heeft gesteld. Eventim kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor restitutie of een gebrek daaraan (zie ook artikel 10 - Aansprakelijkheid).

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Het is in alle gevallen de Organisator of Dienstverlener die uitvoering zal geven aan de Overeenkomst. Eventim is als tussenpersoon niet aansprakelijk voor de nakoming door Organisator of Dienstverlener, voor enige vorm van (in)directe schade en/of restitutie die het gevolg is van niet-nakoming door de Organisator of Dienstverlener jegens Koper. Eventim is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor schade of kosten van Koper door verplaatsing of annulering van Evenementen c.q. Tentoonstellingen.

Eventim is niet aansprakelijk voor schade die Koper lijdt, doordat Eventim de Tickets al dan niet tijdelijk niet kan leveren, indien die vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Eventim. Er is in elk geval sprake van overmacht bij terrorisme(dreiging), oorlog, sabotage, stakingen, noodweer, overstromingen, maatregelen van overheidswege, ziekte, pandemieën, epidemieën, storingen in elektriciteit of het communicatienetwerk – of middelen of andere onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Eventim verlangd kan worden.

Eventim aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Koper, door

welke oorzaak dan ook, voor zover Organisator (of Eventim) hier redelijkerwijs niet voor verantwoordelijk kan worden gehouden. Vanaf het moment dat het Ticket aan de Koper ter beschikking is gesteld, rust op de Koper het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik.

Eventim aanvaardt geen aansprakelijkheid voor Tickets die van derden zijn verkregen.

Artikel 11 - Bepalingen voor (hotel)overnachtingen en aanvullende diensten

Indien (hotel)overnachtingen of andere aanvullende diensten, zoals vervoer per bus of vliegtuig, in combinatie met Tickets voor Evenementen worden aangeboden, treedt Eventim, net als in alle andere gevallen, uitsluitend op als tussenpersoon. Eventim is niet betrokken als organisator of aanbieder van een pakketreisovereenkomst en kan derhalve nooit worden aangemerkt als “Pakketreisaanbieder” in de zin van de Richtlijn Pakketreizen (EG 2015/2302).

Eventim biedt geen klantenservice voor vragen, klachten of claims met betrekking tot de pakketreis (zoals (hotel)overnachtingen en/of aanvullende diensten (zoals vervoer) in combinatie met Tickets). Consumenten worden in dergelijke gevallen altijd doorverwezen naar de Organisator die verantwoordelijk is voor het aanbieden en uitvoeren van de pakketreis.

Eventim aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verplichtingen of claims die voortvloeien uit de verkoop van Tickets in combinatie met aanvullende diensten, zoals (hotel)overnachtingen of vervoer. De Organisator die dergelijke combinaties aanbiedt, is volledig verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot de Richtlijn Pakketreizen (EG 2015/2302).

Artikel 12 - Privacy en verwerking van persoonsgegevens

Eventim treedt in opdracht van Organisator en/of Dienstverlener op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). Eventim is als zodanig gemachtigd om persoonsgegevens van Kopers namens de Organisator en/of Dienstverlener te verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Eventim verwerkt de persoonsgegevens van de Koper in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving en conform haar eigen Privacyverklaring die aan de Koper ter hand is gesteld voorafgaand aan de koop en online raadpleegbaar is via www.Paylogic.com. Eventim gebruikt geen persoonsgegevens voor eigen (commerciële) doeleinden, tenzij Koper hier expliciet toestemming voor geeft.

Tijdens Evenementen kunnen door of namens de Organisator beeld- en geluidsopnamen worden gemaakt. De verwerking van dergelijke opnamen valt onder het privacybeleid van de betreffende Organisator of Locatie.

Koper heeft het recht van inzicht, anonimiseren en vergetelheid van diens persoonsgegevens zoals bekend bij Organisator, Dienstverlener en diens verwerker(s). Kopers dienen een (schriftelijk) verzoek tot de Organisator, Dienstverlener of Eventim te richten.

Artikel 13 - Wijzigingsbeding

Eventim kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen in dat geval naar de Koper worden toegezonden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op deze algemene ticketvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of in verband met deze algemene ticketvoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Amsterdam.