Algemene Voorwaarden Betaalplan voor Tickets van Eventim

Mei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tickets en overige gerelateerde producten die door de organisator worden verkocht via het Eventim-platform met een betaalplan als betaalwijze. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf april 2026.

Door bij betaalwijze te kiezen voor Betaalplan stemt u ermee in tickets en/of hieraan gerelateerde producten te kopen via twee of meer termijnbetalingen die conform deze algemene voorwaarden van uw creditcard worden afgeschreven. Nadat u de eerste termijn heeft voldaan, verkrijgt u het voorwaardelijke recht om een Ticket of ander gerelateerd product te ontvangen, mits u alle volgende termijnen tijdig voldoet. Nadat Eventim de laatste termijn heeft ontvangen, ontvangt u het Ticket of andere gerelateerde product per e-mail of post. Indien u een termijn niet tijdig voldoet, wordt het Ticket of andere gerelateerde product geannuleerd en wordt een boete in rekening gebracht. Lees onderstaande algemene voorwaarden zorgvuldig.

BELANGRIJK

Eventim treedt uitsluitend op als (technisch) dienstverlener voor (of 'agent' van) of namens de organisator van dit evenement. Deze overeenkomst om tickets of overige gerelateerde producten te kopen door middel van termijnbetalingen wordt gesloten tussen u (als koper) en de organisator van het evenement (als verkoper). De contactgegevens van de organisator vindt u op de website waar u uw aankoop heeft gedaan.

Voor vragen met betrekking tot deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met de klantenservice van Eventim via https://customerservice.paylogic.com/?event=

Verdere contactgegevens: EVENTIM Benelux B.V.
KvK-nummer: 01140404
Adres: Nieuwe Boteringestraat 28-30, 9712 PM Groningen, Nederland
Bezoekadres: De Ruijterkade 113, 1011 AB Amsterdam, Nederland

Artikel 1 - Definities

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden;
Betaalgegevens	Contact- en bankgegevens van de Koper die vereist zijn om een aankooptransactie te kunnen afronden;
Betaalplan	De betaalwijze waarbij u in één of meer termijnbetalingen conform deze algemene voorwaarden een Ticket en/of Overig Product koopt;
Boete	De door de Koper per Ticket/per Overig Product betaalde boete als hij/zij de verschuldigde termijnen niet (uiterlijk) op de vervaldatum voldoet. De boete per Ticket/per Overig Product bestaat uit het bedrag van (gelijk aan) de eerste termijnbetaling;
Evenement	Het openbare evenement of privé-evenement, met inbegrip van, maar niet beperkt tot festivals, presentaties, musicals, theatershows, podium- of muziekshows, concerten, (diner)shows, vakbeurzen of sportevenementen;
Koper	U, als de partij die een Ticket en/of Overig Product koopt door middel van gebruikmaking van een Betaalplan;
Organisator	De partij die is belast met en verantwoordelijk is voor de organisatie van het evenement. Ook te noemen “de verkoper”;
Overig(e) Product(en)	Producten gerelateerd aan Evenementen anders dan Tickets, met inbegrip van, maar niet beperkt tot kluisjes, munten en merchandise.
Restitutie	Terugbetaling van de betaalde bedragen minus het bedrag van de eerste termijnbetaling;
Eventim	De rechtsentiteit Eventim Nederland B.V., statutair gevestigd te Groningen, Nederland op het adres De Ruijterkade 113 (1011 AB) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01140404 (tevens te noemen “wij” of “ons”);
Ticket(s)	Het toegangsbewijs voor een Evenement van Organisator;

Artikel 2 - Algemene voorwaarden van Eventim

Op deze Algemene Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van Eventim van toepassing (zie hier).

Artikel 3 - Betaalplan en betalingen

Voor geselecteerde Evenementen kan de Koper (u) ervoor kiezen om in termijnen te betalen (hierna: “Betaalplan”). Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden stemt u er onvoorwaardelijk mee in het totale aankoopbedrag te voldoen zoals weergegeven op de website van de Organisator, inclusief het aantal termijnen en de vervaldatum van iedere termijnbetaling.

Indien u tijdens het bestelproces kiest voor gebruikmaking van het Betaalplan, machtigt u Eventim om het bedrag van de eerste termijnbetaling rechtstreeks van uw creditcard af te schrijven conform uw Betaalgegevens. Alle volgende termijnbetalingen worden vervolgens te zijner tijd van dezelfde creditcard afgeschreven. De bedragen per termijnbetaling, het aantal termijnbetalingen en de termijnperiodes kunnen per Evenement en/of Organisator verschillen en worden tijdens uw aankoop duidelijk aan u verstrekt.

Door voldoening van de eerste termijn verkrijgt u het voorwaardelijke recht op ontvangst van een Ticket en/of Overig Product, onder de voorwaarde dat alle volgende termijnbetalingen tijdig aan Eventim worden voldaan. Eventim zal u informeren zodra alle termijnbetalingen volledig zijn voldaan en u het Ticket en/of Overig Product ontvangt, dan wel wanneer u één of meer termijnbetalingen niet tijdig voldoet, met het verzoek alsnog binnen een bepaalde termijn aan uw betalingsverplichting te voldoen. Indien u niet tijdig betaalt, behoudt Eventim zich het recht voor uw aankoop te annuleren en namens de Organisator een Boete in rekening te brengen (zie artikel 4).

Uitzondering Organisator gevestigd in het Verenigd Koninkrijk

Indien u gebruikmaakt van de betaalmethode ‘Betaalplan’ voor de aankoop van Tickets voor Evenementen georganiseerd door een Organisator die gevestigd is in het Verenigd Koninkrijk en u niet (tijdig) aan uw betalingsverplichting voldoet, vervalt uw recht op restitutie en vindt geen terugbetaling plaats van reeds door u betaalde termijnbetalingen (zie artikel 4).

Artikel 4 - Annuleren en restitutie

Door Betaalplan als betaalmethode te selecteren stemt u er onvoorwaardelijk mee in alle termijnbetalingen te voldoen conform het Betaalplan.

Indien een termijnbetaling niet (tijdig) door Eventim wordt ontvangen, bijvoorbeeld doordat uw

rekening onvoldoende saldo bevat of uw Betaalgegevens onjuist zijn, zal Eventim u informeren over de ontbrekende betaling en u een uiterste datum geven waarop de betaling uiterlijk door Eventim ontvangen moet zijn (de vervaldatum). Indien de ontbrekende termijnbetaling op de vervaldatum nog steeds niet is voldaan, verliest u automatisch en zonder nadere ingebrekestelling uw recht op ontvangst van een Ticket (en het daarmee samenhangende recht op toegang tot het Evenement) en/of uw recht op ontvangst van Overige Producten. Op dat moment is Eventim namens de Organisator gerechtigd uw bestelling te annuleren en u per Ticket/per Overig Product een Boete in rekening te brengen. De Boete per Ticket/per Overig Product bestaat uit een bedrag gelijk aan de eerste termijnbetaling.

Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden begrijpt en erkent u dat Eventim gerechtigd is de Boete te verrekenen met reeds betaalde bedragen. Indien u meer termijnen heeft voldaan dan uitsluitend de eerste termijnbetaling, ontvangt u alle reeds betaalde termijnbetalingen na de eerste termijn binnen 30 (dertig) kalenderdagen na annulering van de bestelling terug via dezelfde betaalmethode als gebruikt voor de oorspronkelijke aankoop.

Uitzondering Organisator gevestigd in het Verenigd Koninkrijk

Indien u gebruikmaakt van de betaalmethode ‘Betaalplan’ voor de aankoop van Tickets voor Evenementen georganiseerd door een Organisator die gevestigd is in het Verenigd Koninkrijk en u de openstaande betaling niet uiterlijk op de aangegeven vervaldatum voldoet, verliest u automatisch en zonder nadere ingebrekestelling uw recht op het/de Ticket(s) (en het daarmee samenhangende recht op toegang tot het Evenement) en/of uw recht op ontvangst van Overige Producten (indien van toepassing). Eventim is in dat geval tevens namens de Organisator gerechtigd uw bestelling te annuleren en u ontvangt geen restitutie van reeds betaalde termijnbetalingen.

Artikel 5 - Slotbepalingen

Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden bevestigt u dat u 18 jaar of ouder bent of, indien u jonger bent dan 18 jaar, toestemming heeft van uw ouders of wettelijke vertegenwoordiger.

U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevulde Betaalgegevens bij het plaatsen van uw bestelling. Indien u onjuiste gegevens heeft ingevuld waardoor toezending van het Ticket en/of Overig Product niet mogelijk is, wordt uw Ticket en/of Overig Product geannuleerd.

Artikel 6 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.